



Freiwillige Feuerwehr Markt Lichtenau

Wichtige Rufnummern für den Notfall

Hier stellt Ihnen die Feuerwehr Markt Lichtenau die wichtigsten Rufnummern für den Notfall übersichtlich in einer Tabelle zur Verfügung.

Wer?	Rufnummer
Feuerwehr/Rettungsdienst/Notarzt	112
Polizei	110
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116117

Die fünf „W’s“ eines Notrufes

Um das Absetzen eines Notrufes unter den Nummern 112 oder 110 zu erleichtern kann man sich an den sogenannten fünf „W’s“ orientieren. Sie helfen den Notruf schnell und zielgerichtet abzusetzen. In allen Fällen wird aber der Disponent in der Leitstelle durch das Gespräch führen und Unklarheiten erfragen.

WO ist es passiert?	Eine möglichst präzise Beschreibung des Notfallortes!
WAS ist passiert?	Das Ereignis so präzise wie möglich beschreiben!
WIE VIELE verletzte Personen?	Wie viele Menschen sind betroffen!
WELCHE Art der Verletzung?	Die Erkrankung oder Verletzung genau beschreiben!
WARTEN auf Rückfragen!	Auf Rückfragen des Disponenten warten, dieser beendet das Gespräch!